

# BILANCIO SOCIALE

PRINCIPALI RISULTATI  
(2021-2024)

---

*Per il lavoro, le persone ed  
il territorio*

*Consulenti:*  
Antonella Spada, Cristina Santos  
*Assistente di ricerca:* Irene Puppetti



# INTRODUZIONE

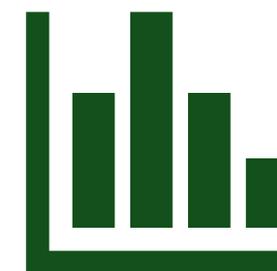


# Perché un bilancio sociale? Il primo

Per documentare ed illustrare adeguatamente le attività svolte dalla CISL nel periodo 2021-2024 (uno **strumento per una comunicazione** esterna più chiara, efficace ed orientata ai risultati).



Per **riflettere sull'impatto** che il nostro lavoro ha avuto nel rispondere ai **bisogni degli iscritti e dei cittadini/e** e sulle **dinamiche lavorative e produttive e sulla coesione sociale** del nostro territorio.



Ciò in un momento storico caratterizzato dall'intreccio di molteplici sfide, cambiamenti ed elementi di incertezza, in cui siamo tutti chiamati a ripensare e **rinnovare il progetto per il nostro futuro condiviso**.

Perciò il bilancio vuole essere l'occasione per **una riflessione più ampia e plurale**, in cui i contributi ed i suggerimenti dei nostri iscritti e dei nostri soci e controparti sono essenziali per **definire i contorni della nostra strategia** per i prossimi anni; il Congresso è un momento fondamentale.



# Metodologia

Uso combinato **metodi quantitativi e qualitativi** per valutare l'impatto, periodo 2021/2024

## FONTI PRIMARIE:

### Informazione qualitativa:

23 persone consultate

**13 Interviste a  
dirigenti della CISL:**  
Categorie, Servizi e  
Confederazione

1 focus group con  
**3 Enti Bilaterali:**  
turismo, edilizia e  
agricoltura.

Interviste a **7  
stakeholder territoriali**  
(parti datoriali ed enti  
pubblici locali).

**Sondaggio iscritti  
CISL:**  
**360** rispondenti

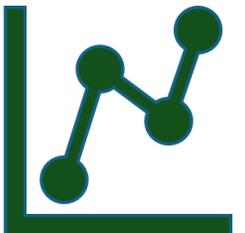
## Dati quantitativi

**Dati** statistici su  
**indicatori chiave** del  
bilancio sociale  
(Fonti CISL o enti  
bilaterali).

## REVISIONE DOCUMENTALE

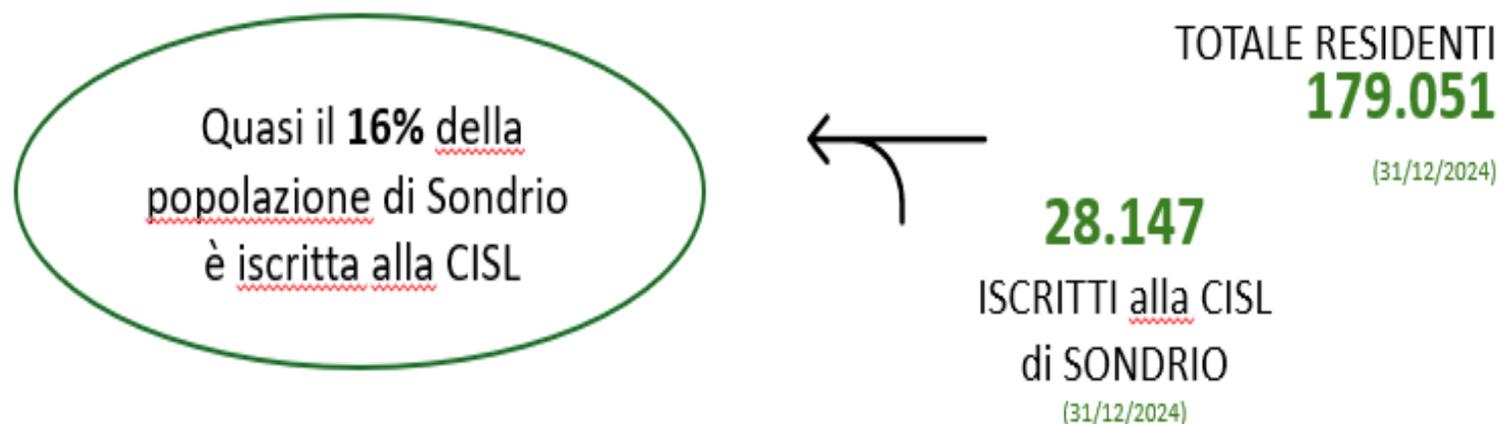
Documenti programmatici, divulgativi ed istituzionali sul ruolo, le attività svolte ed i risultati ottenuti dall'organizzazione

(Es. relazioni congressuali, documenti su iniziative distaccate, articoli ed informazioni sul sito web, etc).



# Chi siamo? Siamo, innanzitutto, i nostri iscritti

Siamo circa **28.000 lavoratori/trici e cittadini e cittadine** che hanno deciso di associarsi per migliorare le proprie condizioni lavorative e di vita.



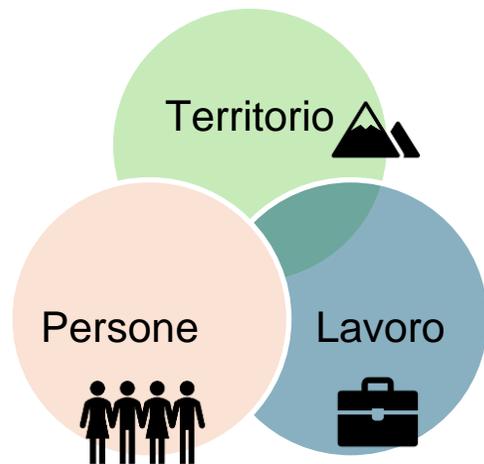
La Cisl di Sondrio è in assoluto **la maggiore organizzazione sociale** operante in provincia di Sondrio.

# Ci siamo per il lavoro, le persone e per il bene di tutto territorio

La **missione** della CISL è migliorare le condizioni di lavoro, difendere i diritti dei lavoratori e favorire un senso di comunità e partecipazione tra i membri.

Ciò parte da una **visione** più ampia: creare una **società** che valorizza il lavoro, rendendolo sicuro e dignitoso; una società dove i **diritti lavorativi e sociali** e la qualità di vita delle persone vengono garantiti e favoriti.

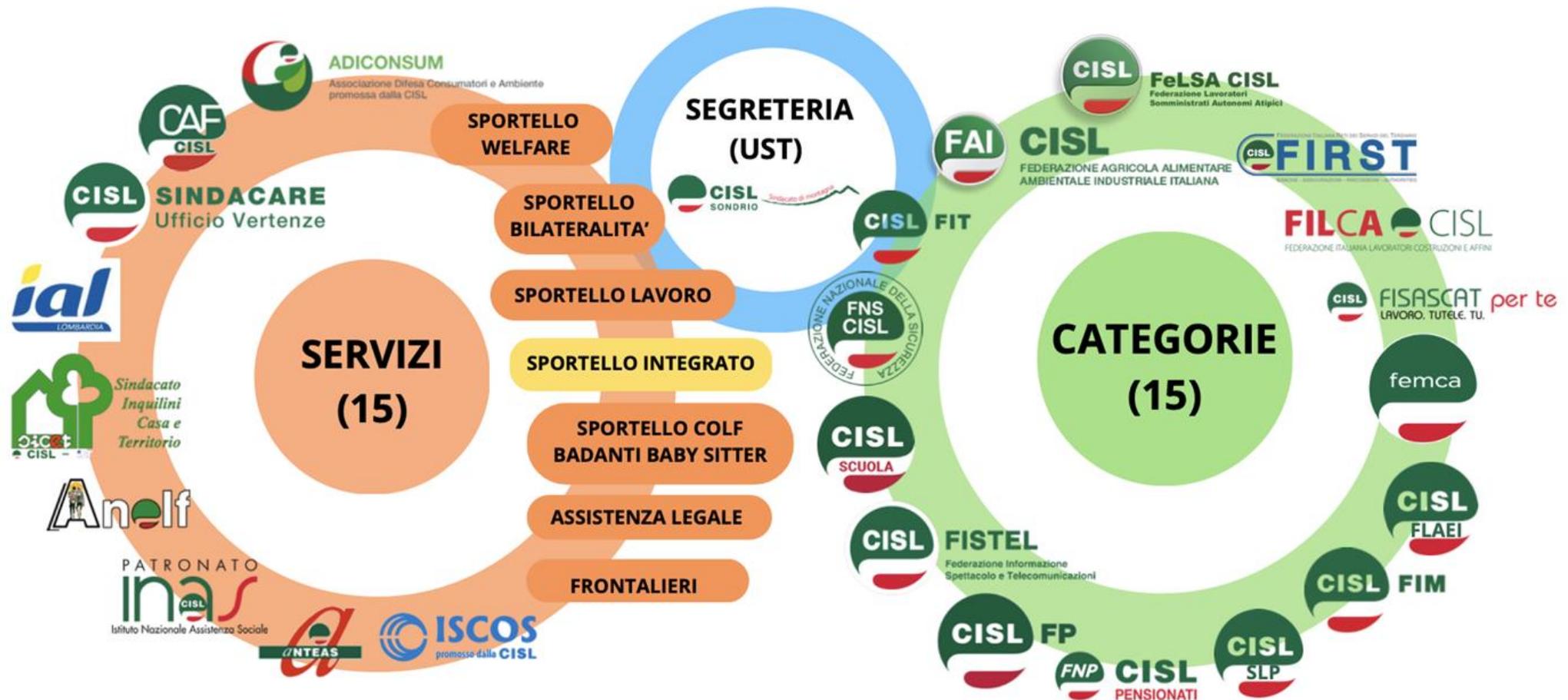
**Come?** attraverso la collaborazione tra lavoratori, datori di lavoro e istituzioni, nel quadro di un modello di sviluppo equo ed integrale, incentrato sulla **corresponsabilità e la partecipazione**.



## 3 grandi ambiti di lavoro:

1. **Lavoro:** Tutela ed assistenza sindacale nei posti di lavoro
1. **Persone:** Servizi per rispondere ai diversi bisogni delle Persone, per garantire ed estendere i diritti e la qualità di vita.
1. **Territorio:** Dialogo sociale multiattoriale e contributo alle politiche sociali, lavorative, abitative, educative nel territorio.

# Siamo un ecosistema di servizi e tutele che sostiene i lavoratori e i cittadini



# Operiamo in un territorio con specificità proprie, che chiede risposte sempre nuove

## CRITICITÀ DEL TERRITORIO

- Mancanza forza lavoro
- Bassi salari
- Calo demografico
- Abbandono territori montani
- Scarse prospettive di carriera
- Diminuire precarietà contrattuale
- Mobilità pubblica deficitaria
- Riorganizz. offerta formativa, plessi scolastici e potenziamento formazione universitaria.
- Mismatch scuola-lavoro
- Servizi sanitario ed assistenziali carenti (infanz., anziani, disabilità)
- Bisogno di valorizzare gli stranieri
- Governance poco coesa e frammentazione



## OPPORTUNITÀ? ATTRATTIVITA', SOSTENIBILITA', COLLEGAMENTO

«**Visione**»: Da territorio montano «di passaggio» a territorio montano con un **alta qualità della vita**, che valorizza la propria **identità**, al contempo collegasi meglio ad hub dinamici ed innovativi (MI; CH).

Transitare verso:

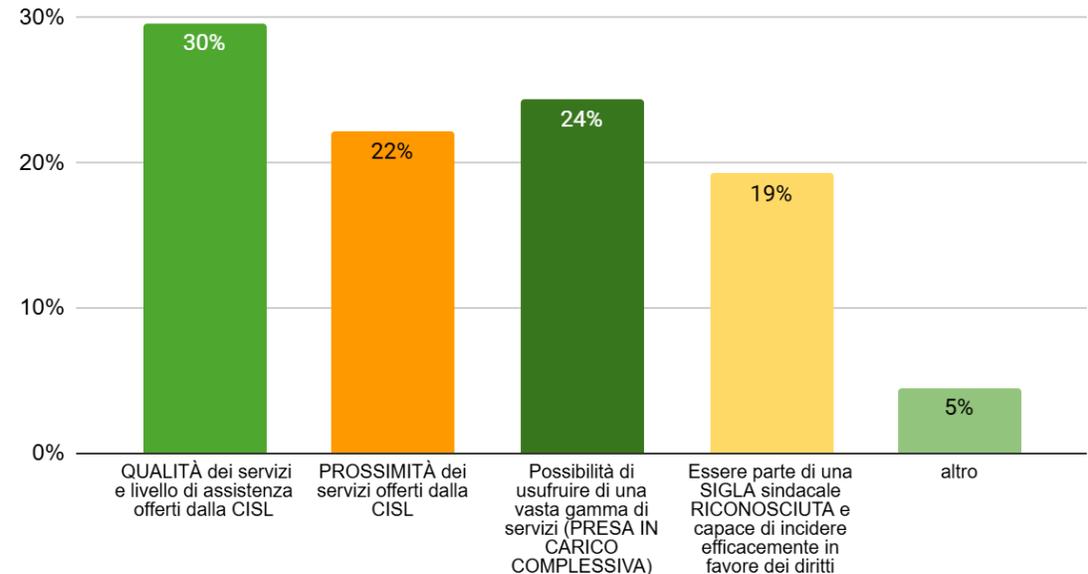
- Occupazione stabile e ben retribuita
- Welfare territoriale mirato e più integrato
- Servizi socio-sanitari pubblici di qualità
- Offerta formativa coerente
- Mobilità e infrastrutture potenziata e sostenibile (infrast. anche digitali e collegamento con MI)
- Collegamenti, sinergie ed opportunità legate al polo metropolitano di MI e a liv. transfrontaliero
- Cura dell'ambiente e delle risorse naturali sviluppo sostenibile (*cambiamento climatico, ecoturismo, opportunità dell'e-economy...?*)
- Una visione condivisa di sviluppo integrale per rilanciare il territorio.

# La nostra scommessa in questi anni: “le persone al centro” e risposte integrate

Nel **Congresso del 2022** abbiamo ricevuto il **mandato di dare continuità e rafforzare** la presa in carico complessiva della persona.

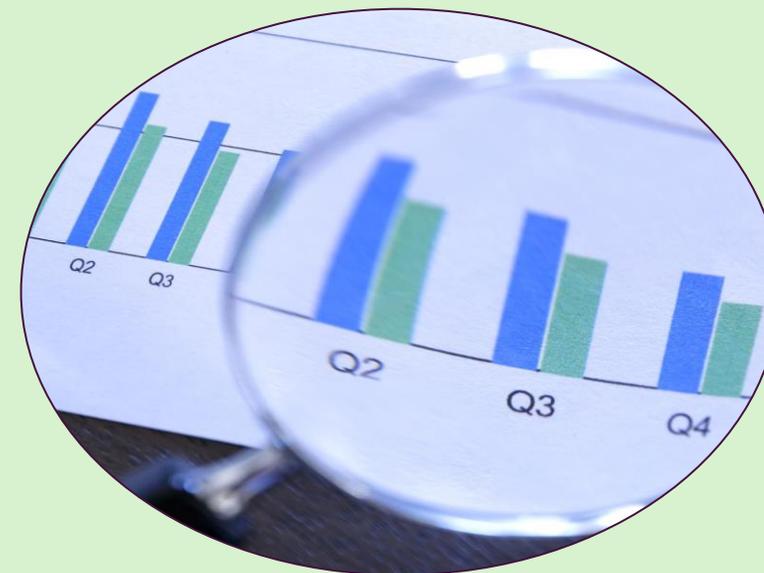
- La CISL **prende in carico la persona** (lavoratori e cittadini) **nella sua integrità**,
- e struttura il **sistema** servizi e tutele in modo da dare **risposte a 360°** e facilmente accessibili (prossimità).  
*“Il modello di Sondrio”.*

Principale valore aggiunto della CISL



I **risultati** di questa scommessa strategica sono chiaramente **riconosciuti dagli iscritti**, i quali la considerano **uno dei principali valori aggiunti** della CISL.

**I RISULTATI OTTENUTI  
IN QUESTI ANNI**



**I NOSTRI TESSERATI  
E TESSERATE**



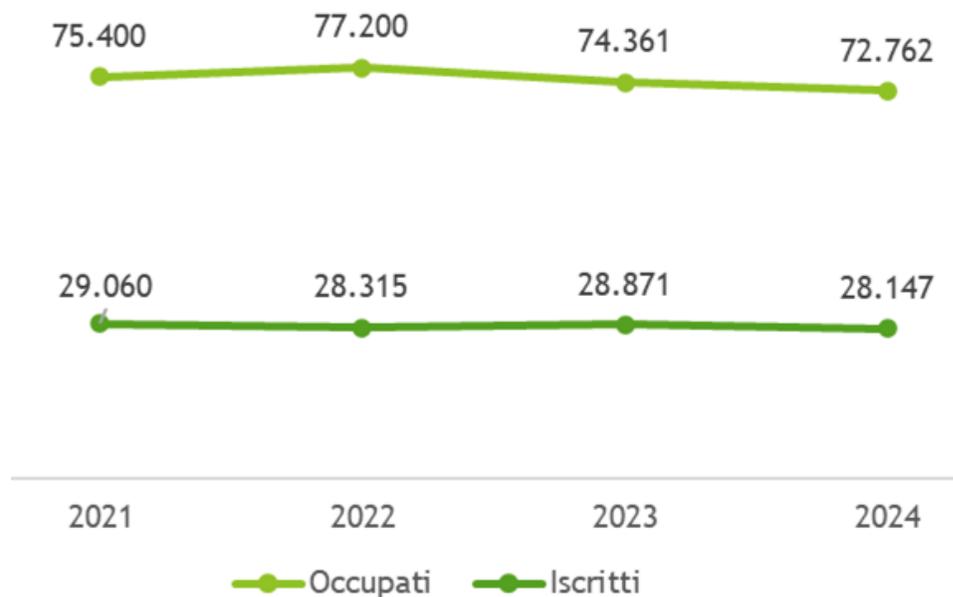
# La tenuta degli iscritti: il sindacato più rappresentativo in provincia

Quasi il **16%** della popolazione di Sondrio è iscritta alla CISL

TOTALE RESIDENTI  
**179.051**  
(31/12/2024)

**28.147**  
ISCRITTI alla CISL di SONDRIO  
(31/12/2024)

## ANDAMENTO ISCRITTI VS OCCUPATI(2021-2024)



**Occupati (2024)**

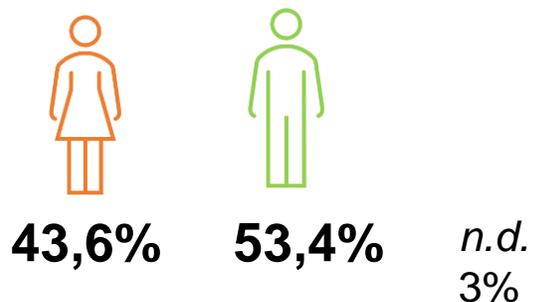
Variazione % rispetto al 2021: - **3,50%**

**Iscritti (2024)**

Variazione % rispetto al 2021: - **3,14%**

# IL PROFILO DEGLI ISCRITTI

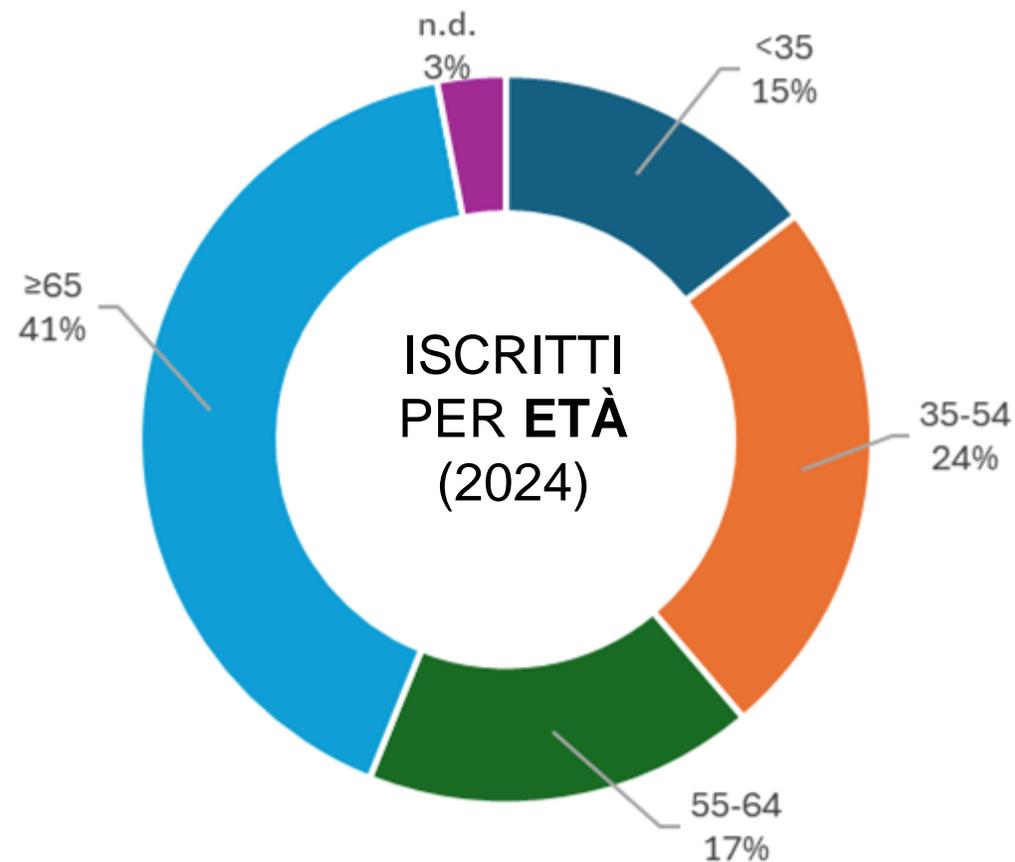
## ISCRITTI PER GENERE (2024)



## ISCRITTI PER PAESE DI NASCITA (2024)



## ISCRITTI PER PAESE DI NASCITA (2024) - ATTIVI

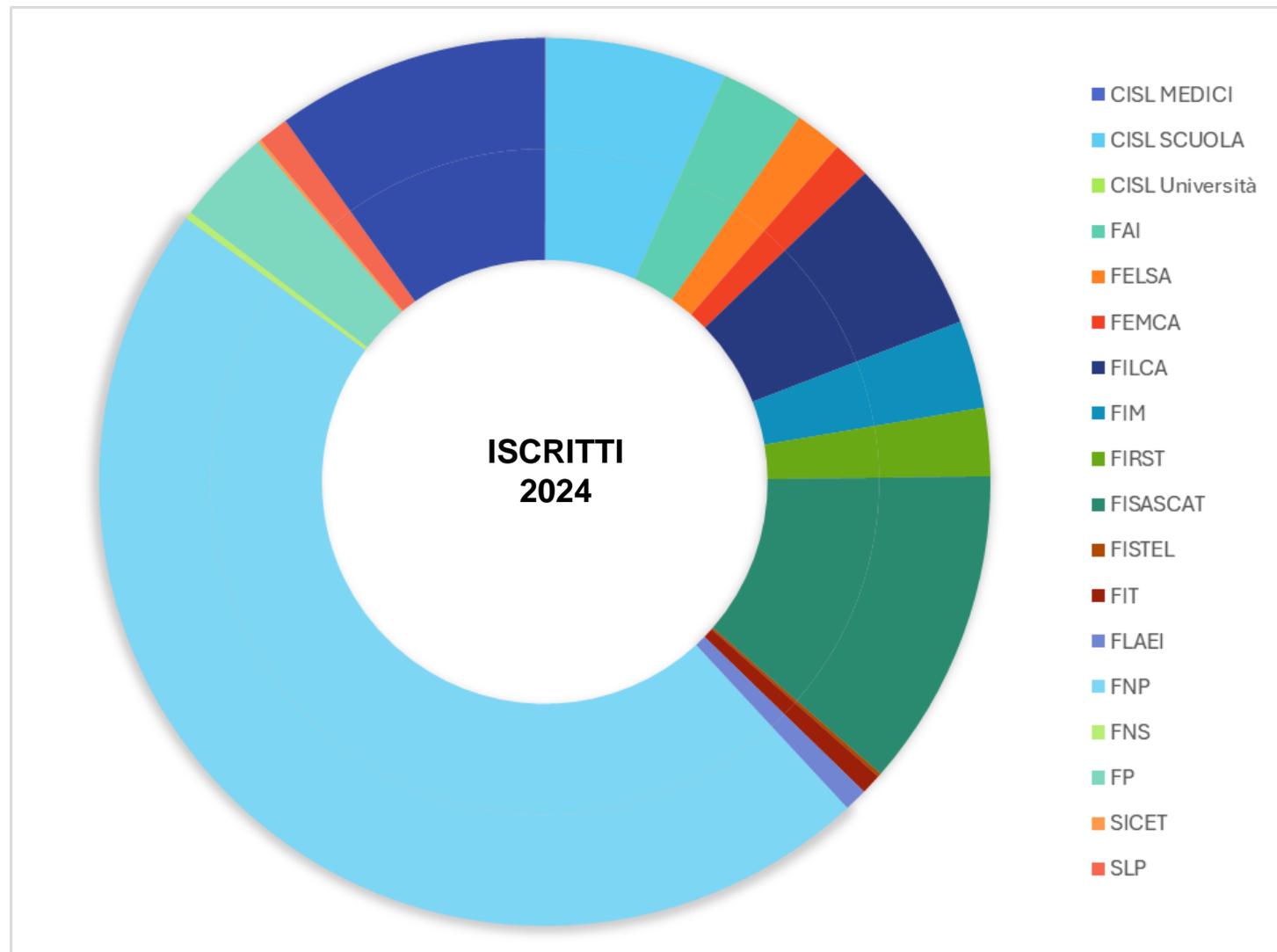


**I giovani** (minori di 35 anni) sono oltre il **15%** del totale degli iscritti; tra questi il **36,6%** è nato **all'estero**.\*

\* Dati Anagrafe Unica CISL al 31.12.2024

# GLI ISCRITTI – FEDERAZIONE DI CATEGORIA

2024	
CISL MEDICI	0,04%
CISL SCUOLA	6,58%
CISL Università	0,00%
FAI	3,05%
FELSA	1,73%
FEMCA	1,36%
FILCA	6,36%
FIM	3,20%
FIRST	2,48%
FISASCAT	11,62%
FISTEL	0,13%
FIT	0,74%
FLAEI	0,84%
FNP	46,99%
FNS	0,27%
FP	3,49%
SICET	0,12%
SLP	1,12%
ALTRO*	9,88%



\*ANOLF | Disoccupati | Frontalieri

# Supportare i “fragili”: investimento strategico per la CISL e per il territorio

In questi anni la CISL ha supportato ed tutelato, **ancora di più**, i diritti di:

- **Pensionati**
- **Lavoratori stranieri**
- **Precari**
- **Nei settori più parcellizzati**
- **Le donne**

→ I lavoratori **nati all'estero** iscritti alla CISL **sono** aumentati del **49% in 4 anni (2021-2024)**

I lavoratori ed i cittadini più “fragili” non sono da vedere come una “criticità”, ma sono **attori su cui è strategico investire** per la tenuta demografica, la coesione sociale delle comunità e lo sviluppo economico del territorio.

# Le Categorie CISL che sono cresciute di più tra 2021-2024



+ **24%** rispetto a 2021 →

- > **43%** donne
- > **54%** iscritti nati all'estero
- > **43%** iscritti < 35 anni



+ **11%** rispetto a 2021 →

- > **33%** donne
- > **41%** iscritti nati all'estero
- > **29%** iscritti < 35 anni



+ **10%** rispetto a 2021 →

- > **75%** donne
- > **10%** iscritti nati all'estero
- > **9%** iscritti < 35 anni



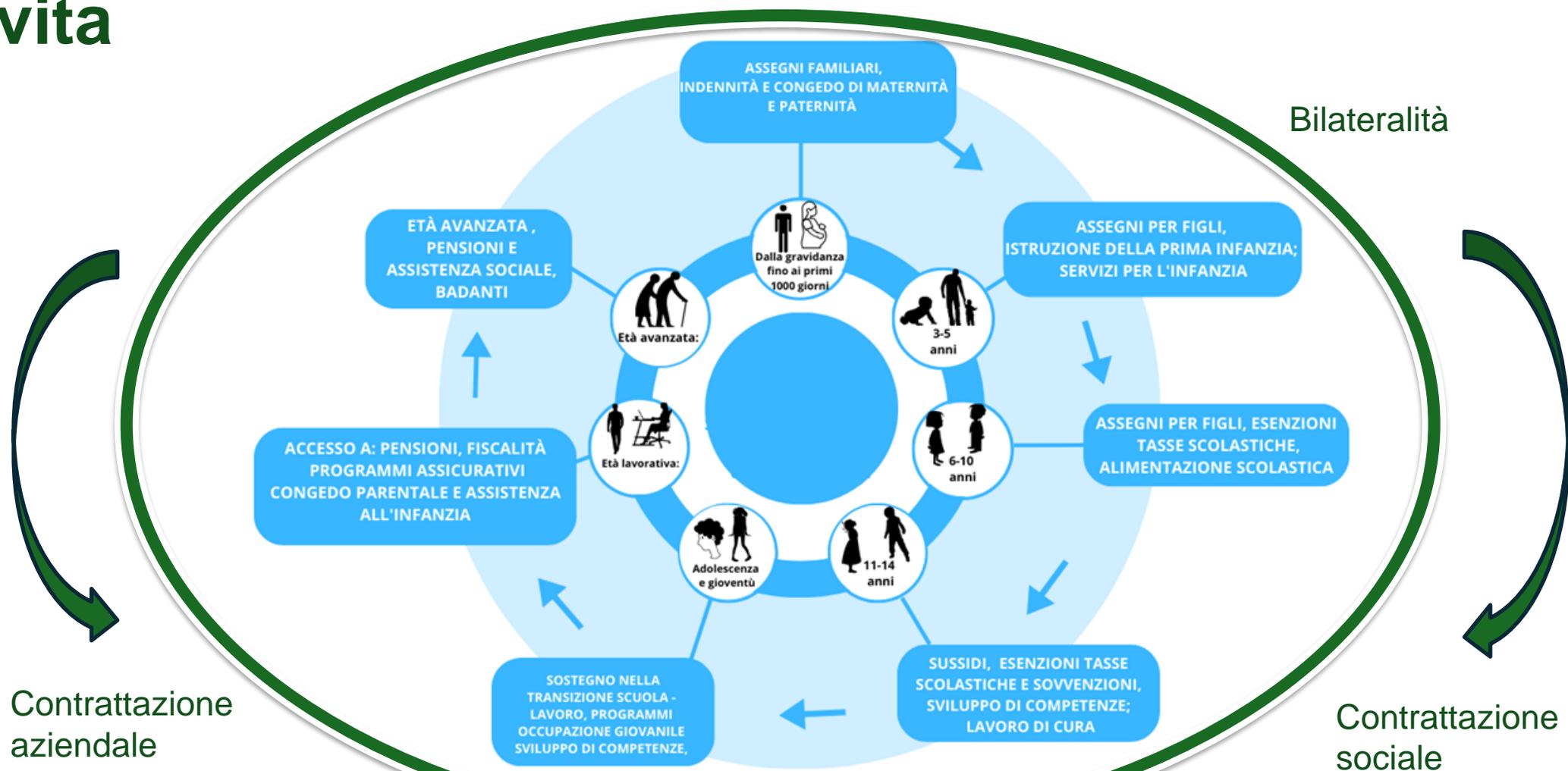
+ **5%** rispetto a 2021 →

- > **1%** donne
- > **43%** iscritti nati all'estero
- > **32%** iscritti < 35 anni

# I SERVIZI CISL PER LE PERSONE



# Un universo di servizi che ti sostiene nell'arco di tutta la vita



# CAF: Assistenza Fiscale



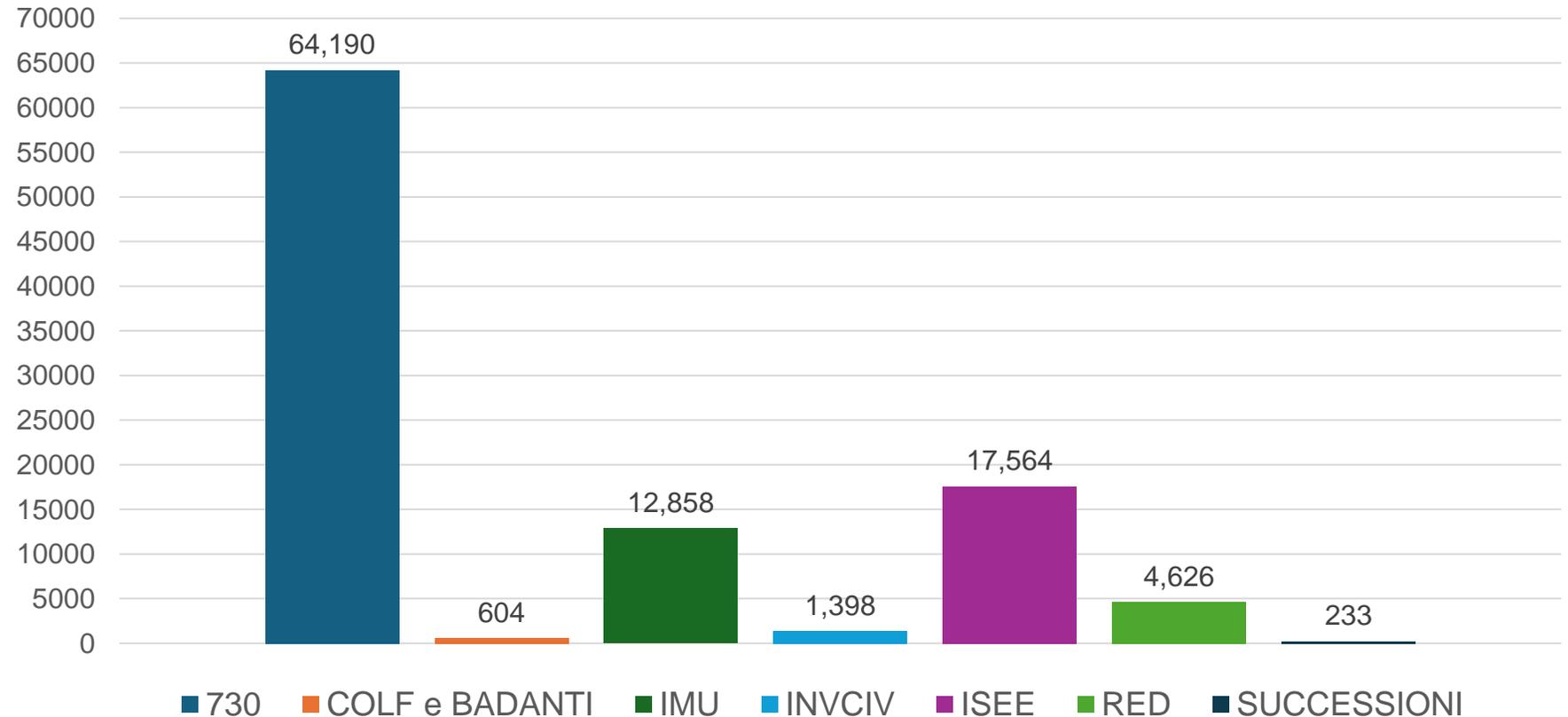
**101.473**  
pratiche

(2021 a 2024)

- Livello di **utenti molto soddisfatti** **59%\***

\* **Nota:** % calcolata tra gli iscritti che hanno usato il servizio.

## CAF - TOTALE PRATICHE (2021-2024)



# INAS PATRONATO

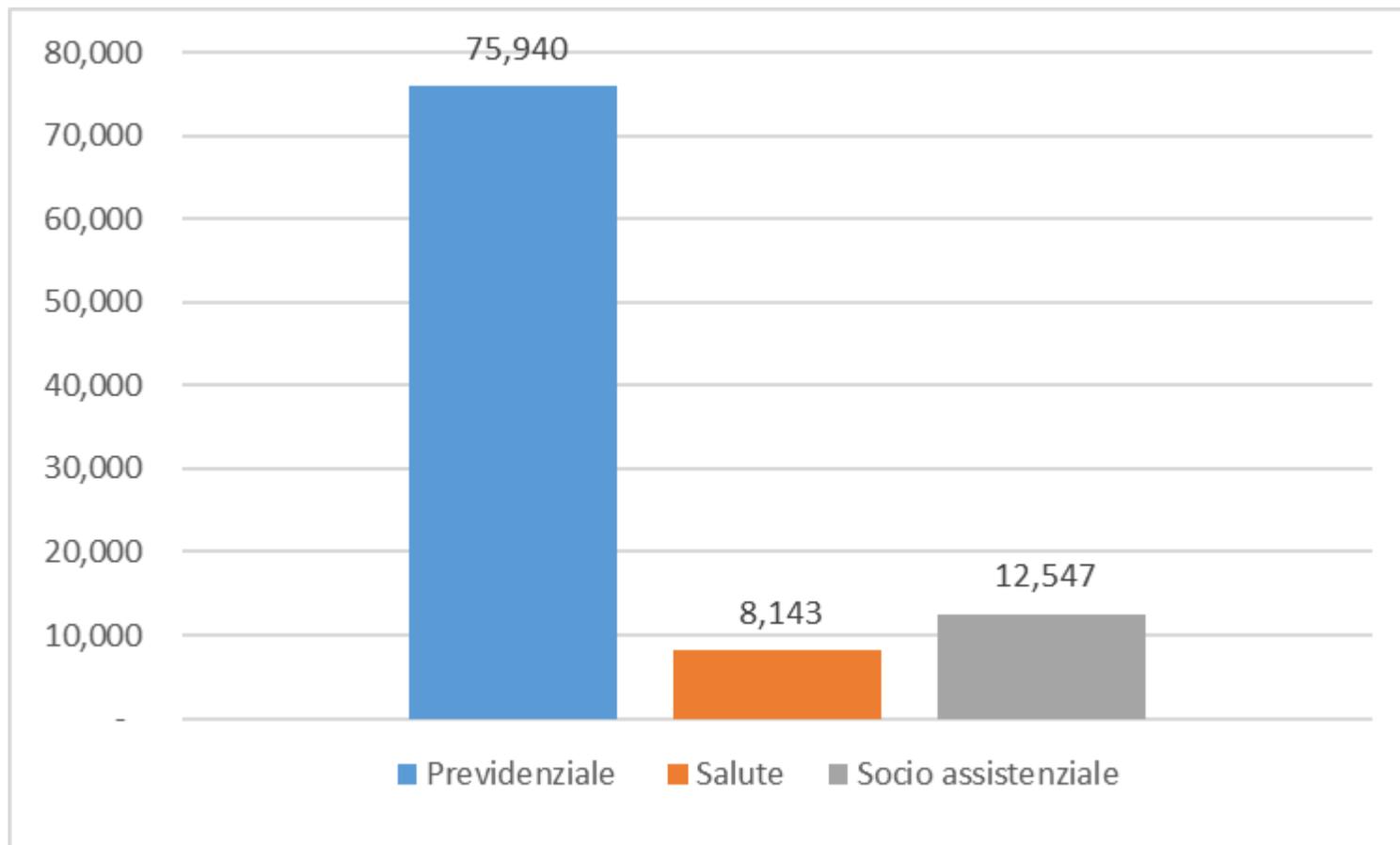


**96.630 pratiche di assistenza**  
(2021- 2024)

**+ 26%** in ambito sanitario 2024 rispetto al 2021

- Livello di **utenti molto soddisfatti** **59%\***

## TOTALE PRATICHE INAS (2021-2024)



\*Nota: % calcolata tra gli iscritti che hanno usato il servizio.

# ENTI E ASSOCIAZIONI: ANOLF

ANOLF



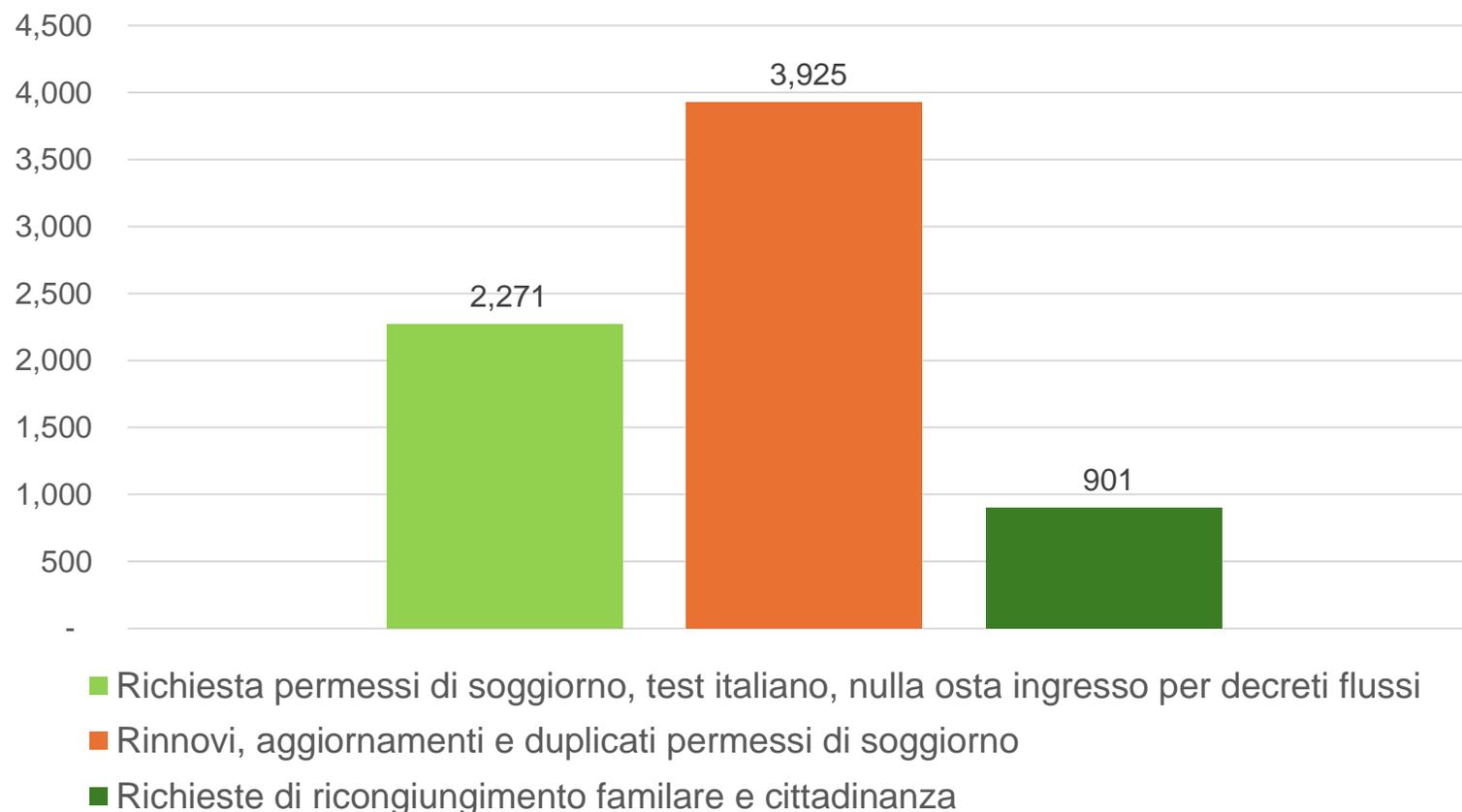
**Migrazione e  
intercultura**

**7.097 pratiche di  
assistenza  
(2021 - 2024)**

**+ 42%** richieste di  
**permessi di soggiorno**  
nel 2024 rispetto al 2021.

Risultato di una **fruttuosa  
collaborazione tra INAS e  
ANOLF.**

## TOTALE PRATICHE ANOLF (2021-2024)



# UFFICIO VERTENZE

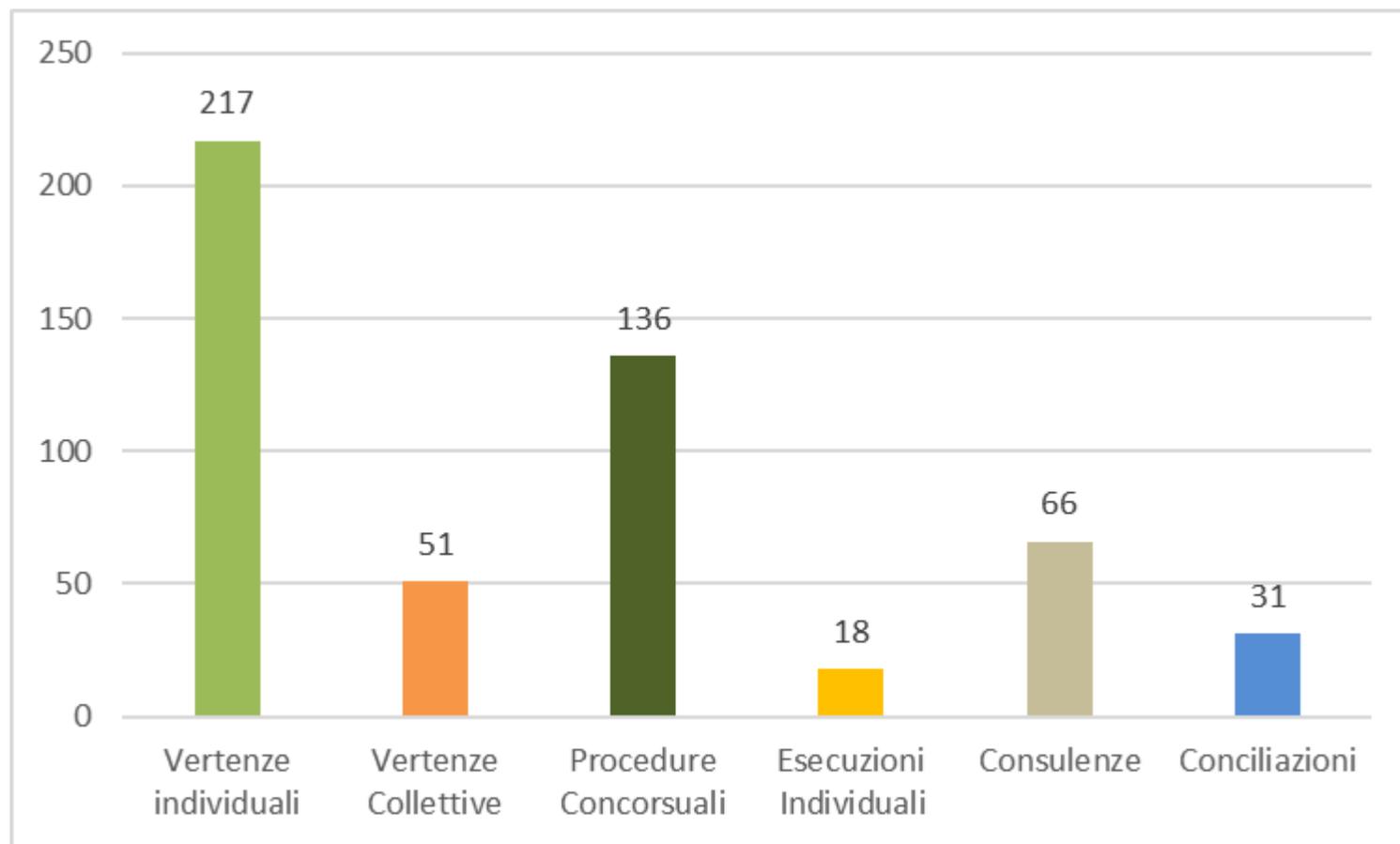


**519 pratiche di  
assistenza e  
consulenza  
(2021 - 2024)**

Livello di **utenti molto  
soddisfatti 41%\***

\*Nota: % calcolata tra gli iscritti che hanno usato il servizio.

## TOTALE PRATICHE (2021-2024)



\* Nota: Il grafico include il n. di pratiche di conciliazione solo per 2023 e 2024.

# ENTI E ASSOCIAZIONI: ANTEAS



**ANTEAS SONDRIO ODV**  
Organizzazione di volontariato

**3.054 persone**  
**coinvolte / assistite**  
**(2024)**

**+ 22%** rispetto al 2021



**225** soci (42,67% donne) +  
**181** volontari (41,99% donne)



**44.840** ore dedicate dai  
soci\volontari (2021 – 2024)



**+ 253%**  
(2024 vs 2021)

**PROGETTI AVVIATI (alcuni esempi)**



**390.212** chilometri percorsi  
(2021- 2024)



**+ 63%**  
(2024 vs 2021)



# ALTRI ENTI E ASSOCIAZIONI



**ADICONSUM**  
 Promozione e tutela dei diritti dei cittadini **CONSUMATORI**

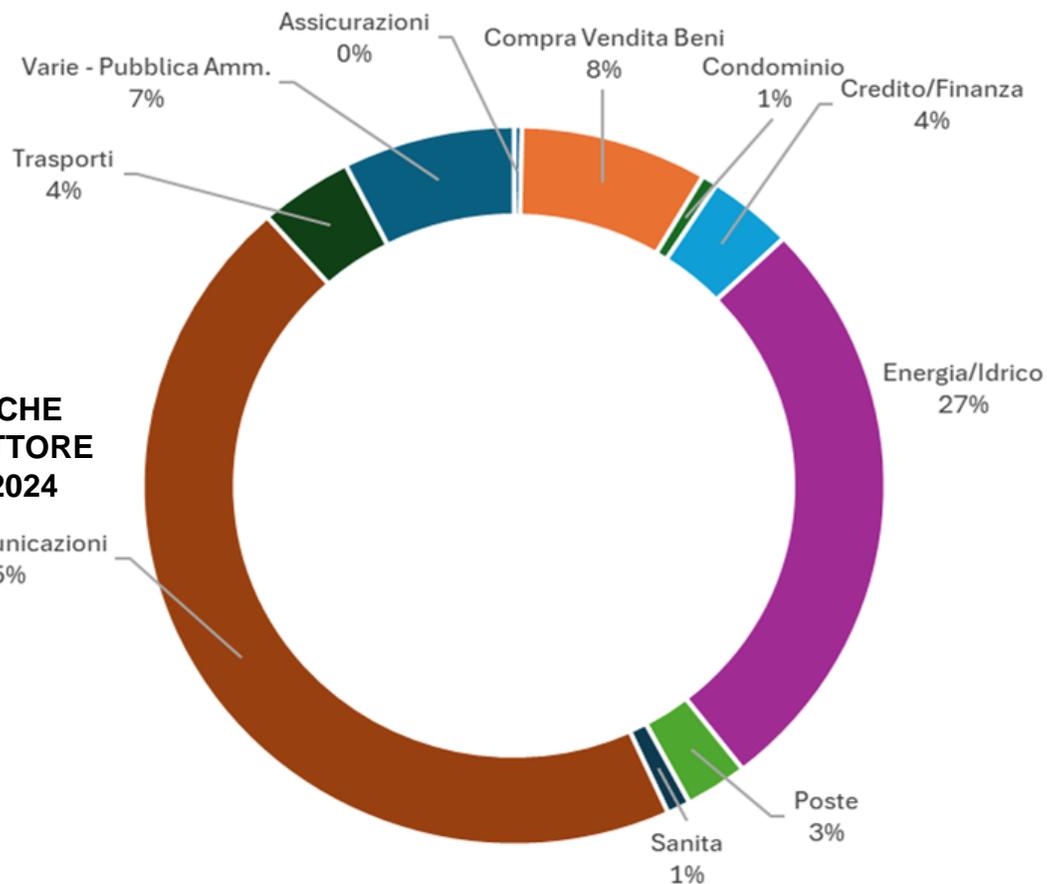


**SICET**  
 SINDACATO INQUILINI, CASA, TERRITORIO

<b>TOTALE PRATICHE (2021 e 2024)</b>	<b>294</b>
--------------------------------------	------------

**PRATICHE PER SETTORE 2021-2024**

Telecomunicazioni 45%



<b>TOTALE PRATICHE (2021 e 2024)</b>	<b>782</b>
--------------------------------------	------------

**la casa si cura**  
 SICUREZZA & INNOVAZIONE  
 CAMPAGNA INFORMATIVA PER I CONSUMATORI  
 SULL'USO EFFICIENTE DELL'IMPIANTO ELETTRICO DOMESTICO

**22 ottobre 2022**  
 CENTRO COMMERCIALE "FUENTES"  
 PIANEDO (SO)  
 DALLE 10:00 ALLE 18:00

**GRATIS**  
 la verifica dell'efficienza del tuo impianto elettrico

[www.adiconsum.org](http://www.adiconsum.org)

# Innovazioni per offrire risposte più integrate

Più risposte, più integrate:

**Gli sportelli integrati**

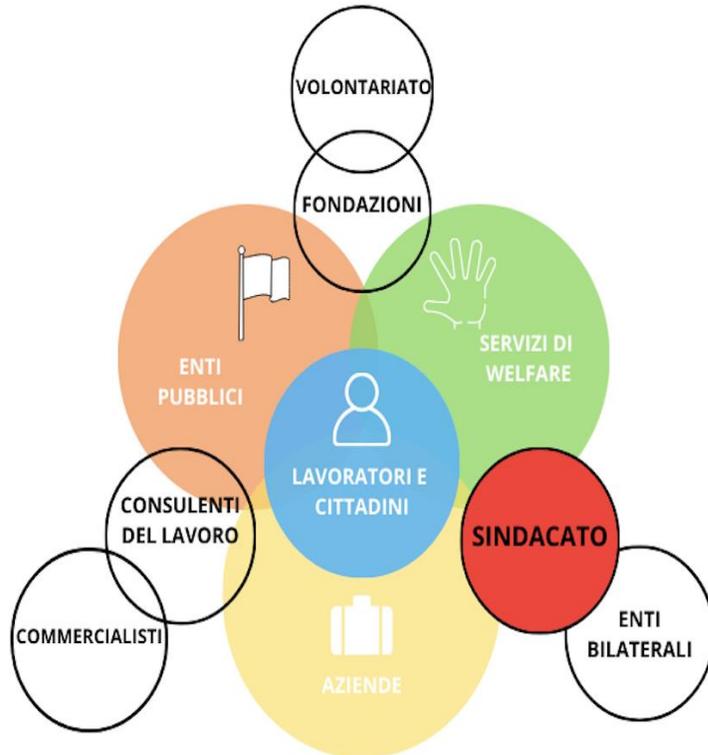
**9,482 pratiche**  
(2021 - 2024)

Livello di **utenti molto**  
**soddisfatti 48%\***

\*Nota: % calcolata tra gli iscritti che hanno usato il servizio.

SPORTELLO INTEGRATO	TOTALE PRATICHE (2022- 2024)	%
Dimissioni online	5,725	60%
Curriculum Vitae	670	7%
Welfare	1,562	16%
Bilateralità Artigianale	1,129	12%
Elba	556	6%
Sanarti	340	4%
Wila	233	2%
Bilateralità della somministrazione	396	4%
Ebitemp	315	3%
Formatemp	81	1%
<b>TOTALE</b>	<b>9,482</b>	<b>100%</b>

# La CISL, porta d'accesso e catalizzatore di un welfare di comunità sempre più integrato



Gli attori intervistati **le riconoscono questo potenziale e ne apprezzano l'operato.**

La CISL **prende in carico la persona nella sua integrità**, e struttura il **sistema** servizi e tutele (*modello di Sondrio*), in modo da dare **risposte a 360°** e facilmente accessibili.

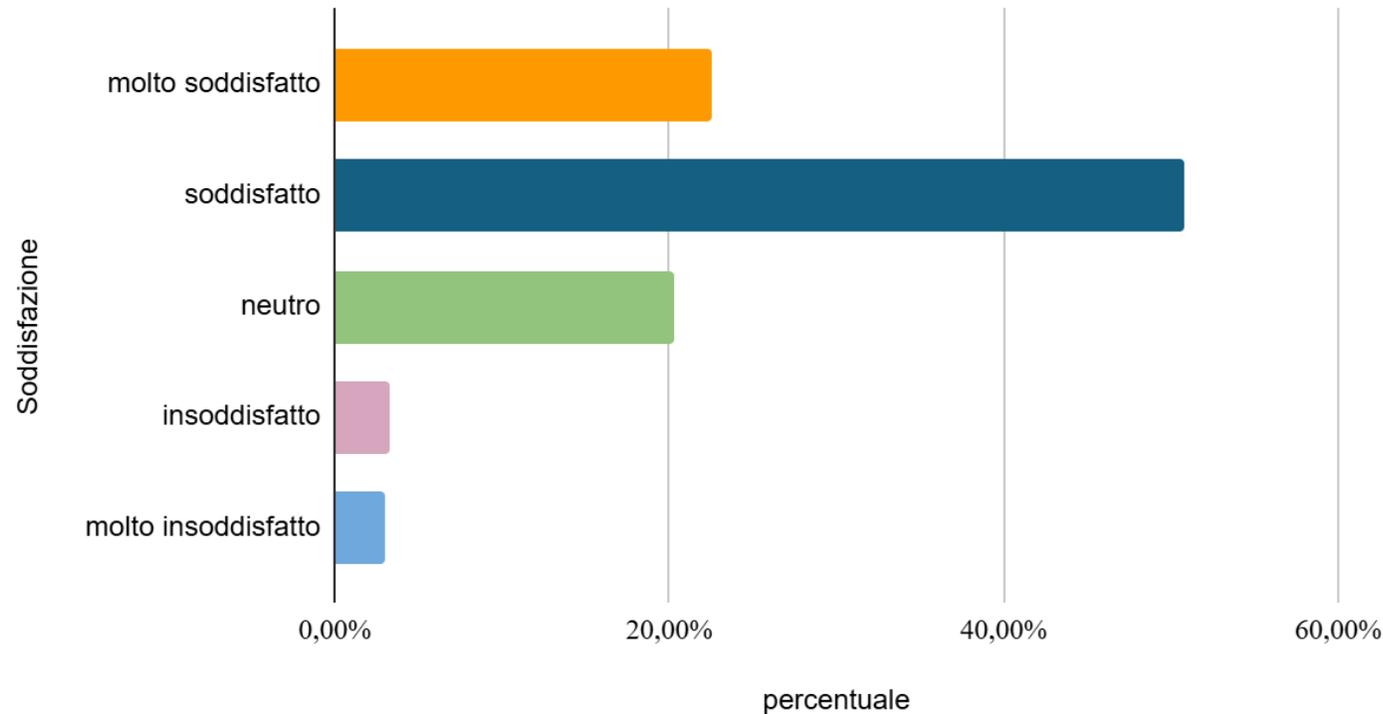
In questi anni si sono fatti **passi avanti significativi** (es. **supporto integrato e di prossimità** agli iscritti, **in 5 zone** che garantiscano la **copertura** in tutto il territorio).

La sfida è avanzare verso un **welfare di comunità** che **metta in rete**, l'insieme di attori territoriali, per rispondere al meglio ai bisogni delle persone, al contempo, creando valore sociale ed economico nel territorio.

La CISL, grazie al suo capitale di **solide relazioni con gli attori territoriali** ed essendo una piattaforma di **ascolto e contatto diretto con lavoratori e cittadini**, può avere un ruolo privilegiato nel favorire un welfare territoriale sempre più integrato.

# Cosa dicono dei servizi gli iscritti: soddisfazione e apprezzamento

## Livello di soddisfazione servizi CISL



Oltre il 73% degli iscritti si dichiara **soddisfatto o molto soddisfatto** della qualità dei Servizi offerti dalla CISL.

# Cosa dicono dei servizi gli iscritti: suggerimenti di miglioramento



Si può sempre migliorare:  
**ascolto, presenza,**  
**cura dell'iscritto e del personale,**  
**formazione ed**  
**aggiornamento continui,**  
**qualità e coordinamento.**



# La CISL per il lavoro



# Contrattazione: al cuore della rappresentanza sindacale

## Contratti integrativi per categoria: esempi (2021-2024)

### BENEFICI



**8 contratti**  
**562 lavoratori**

- Relazioni Sindacali + premio di produzione/risultato (2022)
- Premio di produzione/risultato (2023)
- Premio di produzione/risultato + classificazione inquadramenti (2024)



**13 contratti**  
**4.061 lavoratori**

- orario di lavoro (2021)
- orario di lavoro + premio di produzione/risultato (2022)
- orario di lavoro + mercato del lavoro/ stabilizzazioni + premio di produzione/risultato + buoni pasto + altro (2023)
- orario di lavoro + relazioni sindacali + altro (2024)

# Contrattazione: al cuore della rappresentanza sindacale

## Contratti integrativi per categoria: esempi (2021-2024)



**20 contratti**  
**2.012 lavoratori**

- ### BENEFICI
- Premio di produzione/risultato (2022)
  - Orario di lavoro + relazioni sindacali + mercato del lavoro + premio di produzione/risultato + buoni pasto + altro (2023)
  - Premio di produzione/risultato + orario di lavoro (2024)

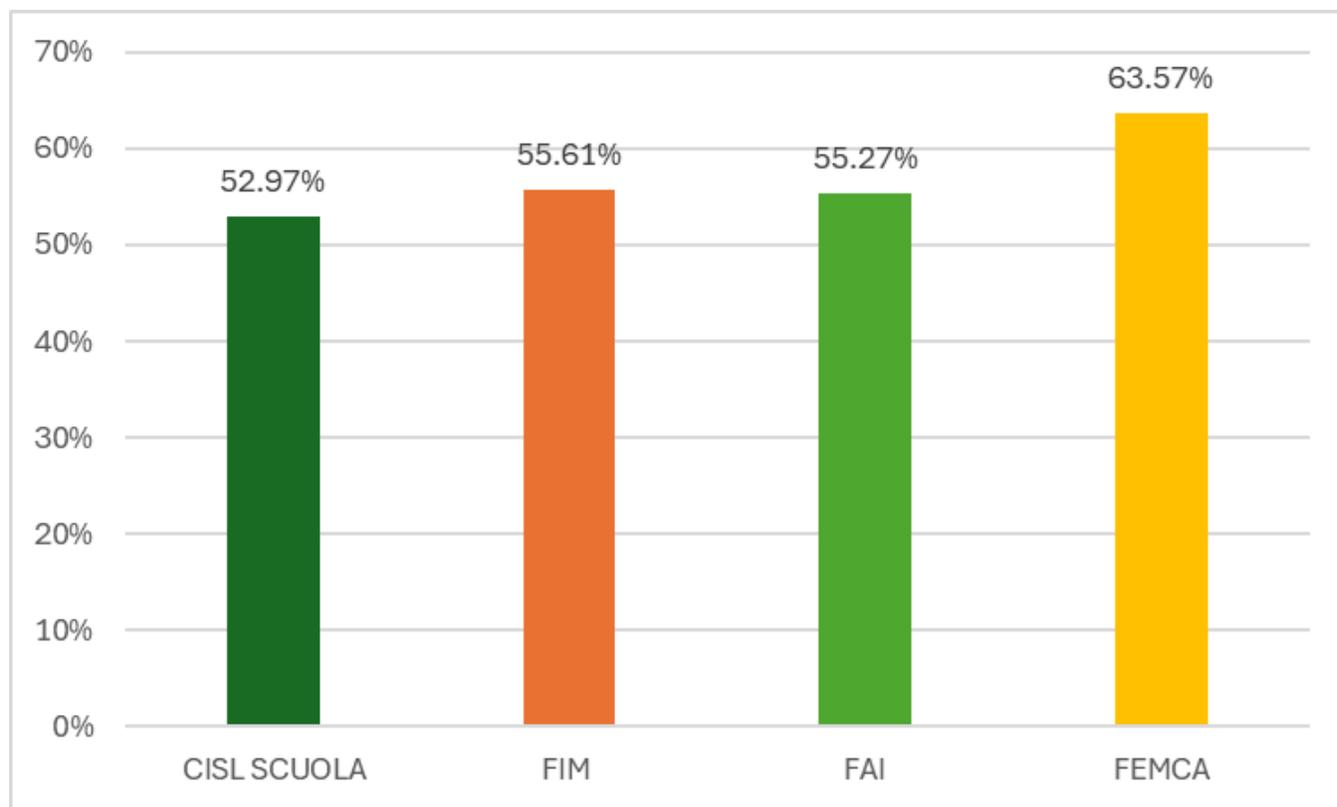


**40 contratti**  
**1.686 lavoratori**

- Relazioni Sindacali + premio di produzione/risultato (2022)
- Premio di produzione/risultato (2023)
- Premio di produzione/risultato + classificazione inquadramenti (2024)

# Rappresentanza collettiva nei luoghi di lavoro

## Rappresentanti CISL nelle RSU in provincia. Esempi (2021-2024)



Alcune categorie esemplificano il **peso della rappresentanza CISL** nei posti di lavoro (RSU), tanto nel pubblico come nel privato.

Queste categorie CISL hanno raccolto, in media, **il 55% delle preferenze** nelle elezioni dei **delegati nei luoghi** di lavoro nel quadriennio (2021-2024).

# Responsabili Sindacali Aziendali CISL nelle piccole aziende del territorio (2021-2024)

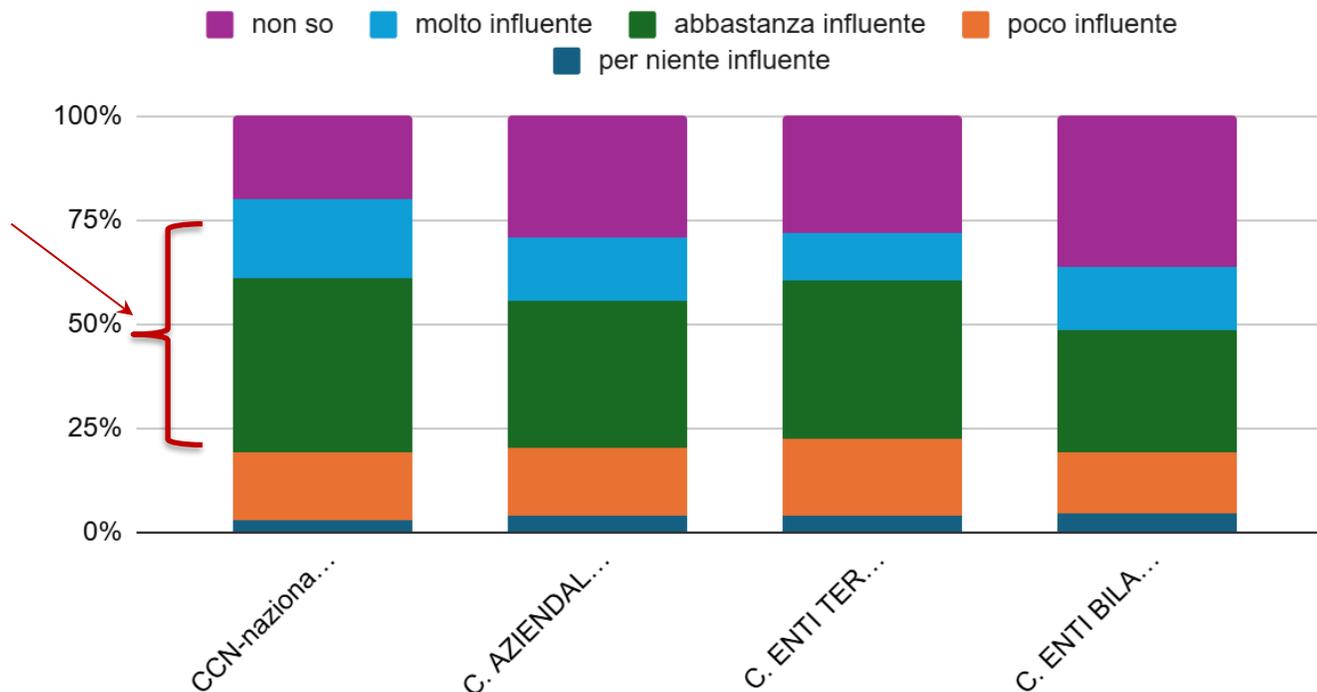
RAPPRESENTANTI SINDACALI AZIENDALI CISL nelle piccole aziende 2021-2024		
<u>Categoria</u>	<u>Aziende con RSA CISL</u>	<u>N di. RSA</u>
FIM	1	1
FAI	2	3
FILCA	1	3
FELSA	1	1
FISASCAT	9	16
<b>Totale</b>	<b>14</b>	<b>24</b>

La CISL è stata presente, anche nelle piccole imprese del territorio:

**24 delegati** in **14 aziende** dei settori quali il commercio, l'agricoltura, l'edilizia e la piccola industria.

# Cosa dicono gli iscritti sulla contrattazione e tutela collettiva esercitata dalla CISL

Livello di influenza della CISL per tipo di contrattazione



Tra il 61% ed il 44,7% degli iscritti considera che la CISL è stata **molto o abbastanza influente** nel **contrattare tutele e benefici integrativi** in diversi ambiti di contrattazione.

## Ordine di influenza:

1. Rinnovo dei **CCNL**
2. Premi tramite la **contratt. AZIENDALE**.
3. Benefici tramite la **contratt. Enti locali e datoriali sul TERRITORIO**.
4. Benefici tramite gli **ENTI BILATERALI** settoriali.

# Una maggiore partecipazione resta una sfida

La **partecipazione attiva** alla vita del sindacato (e non solo), **resta una sfida da vincere**.

- Il **64%** dei rispondenti al sondaggio dichiara di **NON aver partecipato** attivamente alla vita del sindacato tra il 2021-2024.
- Chi **ha partecipato**, in maggior misura lo ha fatto **come delegato/a sindacale** o assistendo ad **assemblee sindacali o altre riunioni**.
- Solo poco più di **15%** dichiara di **volarlo fare** in futuro.

## **I pensionati CISL sono un attivo.**

Giocano **un ruolo importante** nel sostenere la partecipazione e migliorare le risposte, es.:

- il **volontariato** nelle associazioni (Anteas, ANOLF),
- il **servizio di accoglienza** e primo orientamento dell'iscritto.
- Il **confronto intergenerazionale** è chiave per rilanciare il futuro, partendo dal valorizzare la storia, le buone prassi e le specificità CISL (la partecipazione è una queste).

# La CISL per il territorio



# La CISL contribuisce a costruire risposte per rilanciare il territorio: una visione ed un metodo

Un metodo che **crea valore e risposte integrate**:

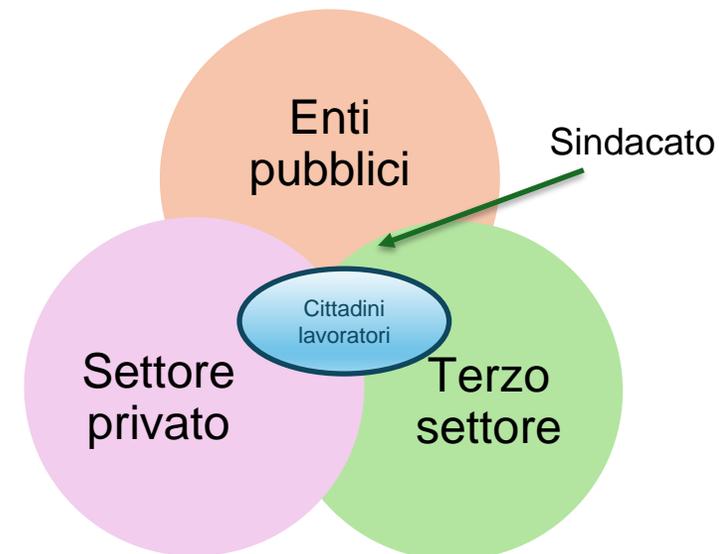
La CISL promuove **proattivamente** un **dialogo sociale** ed una collaborazione plurale con gli stakeholder del territorio, ispirata dai principi di **corresponsabilità e partecipazione** e dal desiderio di **creare valore economico e sociale sul territorio**, creando in questo modo **migliori condizioni** per estendere i **diritti** e migliorare la **qualità di vita dei lavoratori e cittadini**.

Una visione:

In questo senso, la **rappresentanza sociale** si pone **tra contrattazione** di prossimità e **partecipazione**.

La **contrattazione sociale**:

- è un'azione articolata e plurale,
- che si qualifica per la prossimità ai rischi ed i bisogni delle persone
- e contribuisce alla ricalibratura funzionale e distributiva del Sistema pubblico di protezione sociale (verso una *sussidiarietà circolare*).



Il valore di questo ruolo e del suo contributo le sono **ampiamente riconosciuti** dagli altri attori territoriali: *proattività, visione, proposte fattive e di impatto.*

# Iniziative di impatto della CISL sul territorio: Progetto Senegal

## Obiettivo e promotori, partecipanti al progetto:

Il progetto Senegal nasce **dall'impegno congiunto di Anolf Sondrio, CISL Sondrio e FNP Sondrio**, con **l'obiettivo** di dar vita ad un **modello sostenibile di migrazione regolare, sicura e vantaggiosa per tutti**.

Esso è frutto della **collaborazione** ed il coinvolgimento di **importanti attori territoriali**, sia sul **fronte datoriale che su quello degli enti locali** (es. la Provincia, Confartigianato, Camera commercio, Comune Bambilor, Ministero Agricoltura Senegalese, Associazione MPEC, Scuola MBAO, Associazione imprenditori Italiani, AICS etc).

## Bisogni a cui risponde:

Esso risponde a due esigenze fondamentali:

- La **necessità di manodopera** del territorio
- Il bisogno dei lavoratori stranieri di **essere informati e formati**, per un progetto migratorio e di integrazione positivo.

# Iniziative di impatto della CISL sul territorio: Progetto Senegal

## Le tappe ed i primi risultati:

- Un primo viaggio in Senegal per consolidare i rapporti con le controparti locali e condurre un'analisi del contesto e dei bisogni;
- Nel luglio **2024** si è svolta la prima Summer School, che ha **formato 22 partecipanti**, fornendo loro strumenti fondamentali per un percorso migratorio sicuro e consapevole:
  - i) Un corso di italiano;
  - ii) Laboratori sulle **normative** italiane in materia di immigrazione, diritti/ doveri dei lavoratori, **aspetti socio culturali**
  - iii) Si è poi rafforzata la **formazione linguistica** e la preparazione all'ingresso in Italia.
- Sono state portate avanti le pratiche amministrative per l'ingresso regolare in Italia delle **prime 6 persone selezionate** per un **inserimento lavorativo** in aziende del territorio.
- È in programma un terzo viaggio per allacciare rapporti istituzionali e progettare collaborazioni tra enti di formazione.

## Impatto e prospettive:

I **primi risultati** del progetto pilota gettano le basi per **un modello replicabile, vantaggioso** per tutte le parti coinvolte e per il territorio.

# Iniziative di impatto sul territorio: il tavolo di orientamento formativo

## Obiettivo e promotori dell'iniziativa:

Nel dicembre **2023** è stato istituito il "*Tavolo provinciale per il coordinamento della rete scolastica*",

con l'obiettivo di **migliorare l'efficacia e l'efficienza del sistema scolastico** attraverso il coinvolgimento e la **consultazione del territorio**.

Il Tavolo ha funzioni consultive ed è composto da:

- Il **Presidente della Provincia** di Sondrio (che lo presiede).
- Il Dirigente dell'Ufficio scolastico territoriale di Sondrio.
- 24 membri nominati, suddivisi in:
  - 6 rappresentanti del **sistema scolastico** (almeno uno della formazione professionale).
  - 6 rappresentanti degli **enti pubblici** (incluso il Presidente della Camera di Commercio).
  - 6 rappresentanti delle **organizzazioni imprenditoriali**.
  - 6 rappresentanti delle **organizzazioni sindacali** confederali.

L'iniziativa nasce **dall'impegno congiunto di attori istituzionali, datoriali e delle parti sociali**, ma alla **CISL Scuola** viene riconosciuto un **ruolo propositivo** e dinamico che è stato **indispensabile** nel dare vita al progetto.

# Iniziative di impatto della CISL sul territorio: Il tavolo di orientamento formativo

## Bisogni a cui risponde:

- Aggiornare la **programmazione territoriale dell'offerta scolastica e formativa**, in considerazione dei bisogni e delle risorse disponibili.
- Migliorare l'**integrazione tra istruzione e formazione professionale**, con **politiche di orientamento scolastico** che prevengano la dispersione scolastica e favoriscano l'**integrazione con il mondo del lavoro**.

## Primi risultati e prospettive:

- La costituzione e l'avviamento del tavolo di consultazione multi-attoriale sancisce l'**adozione di un metodo di lavoro** collaborativo basato sulla **co-programmazione** e definizione congiunta delle priorità in temi come le **politiche di istruzione e formazione** e quelle di volte a favorire l'inserimento lavorativo (**politiche attive del lavoro**).
- Questo **metodo** rappresenta esso stesso un **primo importante risultato**, che si inserisce nel quadro di un dialogo sociale ed una collaborazione e multi-attoriale più ampia tra gli stakeholder del territorio, guidata dai principi di **corresponsabilità e partecipazione** e dal desiderio di **creare sinergie e valore economico e sociale sul territorio**.
- In tal senso, il tavolo **getta le basi** su cui costruire progettualità ed iniziative più specifiche che portino a risultati tangibili su entrambi gli obiettivi che si prefigge. Inoltre, **per la CISL**, esso costituisce un **risultato** iniziale ma promettente, in termini di **contrattazione sociale**.

# Partecipazione ad iniziative di impatto sul territorio

## “#DIECI: La Provincia di Sondrio 2034”

### Obiettivo e promotori, partecipanti al progetto:

Il progetto “#DIECI: La Provincia di Sondrio 2034” è stato lanciato dalla Provincia di Sondrio in collaborazione con **Società Economica Valtellinese**, per sfruttare al meglio l’occasione della preparazione per le Olimpiadi Invernali di Milano-Cortina 2026.

L’iniziativa si prefigge di **generare**, mediante un **processo partecipativo**, **una visione comune e sostenibile per il futuro della Valtellina**, basata sui principi di sussidiarietà, solidarietà e sostenibilità e **coinvolgendo istituzioni, stakeholder comunità e cittadini**.

Lo scopo del processo di riflessione e consultazione è trovare una **convergenza** sulla visione, gli obiettivi e le azioni prioritarie su cui costruire il **Piano di Sviluppo territoriale** per il futuro della Valtellina.

**La CISL ha partecipato e contribuito attivamente** alla prima fase del progetto **e continuerà a farlo**, non solo in merito a progettualità concrete, ma per mantenere vivo il **dialogo sociale e la rete di collaborazione** (nel quadro del Piano di Sviluppo e del Patto Territoriale) con una serie attori chiave per lo sviluppo, il lavoro e la coesione sociale del territorio.

# Partecipazione ad iniziative di impatto sul territorio

## #DIECI: La Provincia di Sondrio 2034”

### Bisogni a cui risponde:

- **Affrontare** in maniera partecipata e **collaborativa e le sfide comuni** che la complessità e i mutamenti del contesto pongono al **territorio**.
- Cogliere l'occasione delle Olimpiadi (2024), per **rilanciare le prospettive di sviluppo del territorio**, guidati da una visione di sviluppo **integrale**, sostenibile e di lungo respiro (2034).

### Risultati e prospettive:

I risultati delle consultazioni multi-attore saranno la base su cui verranno definite le linee guida per il Piano di Sviluppo territoriale, a partire dal quale verrà redatto "**il Patto di (ri)generazione Alpina**".

Il "**Patto**" rappresenta l'**impegno della Provincia** di Sondrio a **proseguire** il processo di collaborazione territoriale, **sostenendo le progettualità** che verranno presentate dai diversi stakeholder e che rispondono agli obiettivi del Patto e sono **volte ad avere un impatto positivo sul territorio**.

# Altre iniziative per il territorio: Educazione finanziaria per i ragazzi



Nel **2024** la CISL, attraverso la FIRST, ed in collaborazione con diversi istituti scolastici della città di Sondrio, ha formato circa **240 ragazzi delle scuole** attraverso **percorsi di educazione finanziaria**, con argomenti modulati ai diversi gradi scolarità.

Hanno aderito all'iniziativa **5 classi** di quinta **elementare**, **5 classi** di terza **media** ed **1 classe** di quinta **superiore**.

Si sono raccolti **riscontri positivi** sia tra gli alunni che tra i docenti ed i referenti delle scuole coinvolti.

**Gradimento** è stato espresso sia per gli **argomenti** trattati, che per le **modalità** con cui i 4 formatori CISL, esperti del settore bancario, hanno tenuto le lezioni.

Il successo dell'iniziativa **ci ispirati a continuare**. Ci sono interventi ancora in corso e si prevede di coinvolgere **ca. 380 ragazzi** nel 2025.

# Altre iniziative per il territorio: prevenzione e contrasto alla violenza sulle **donne**

Prevenzione e contrasto al **mobbing** e alle lavoratrici vittime di **violenza** di genere:

- attività informative e formative,
- accesso alle sospensive del lavoro,
- strumenti di flessibilità oraria,
- percorsi di reinserimento,
- supporto economico,
- erogazione di servizi (consulenza con esperti e messa in rete con enti di assistenza).



# Partecipazione: cifra distintiva della rappresentanza CISL

La CISL intende la **partecipazione** come **principio** valoriale e strategico, posto **al centro della propria rappresentanza**, che **si declina in tutti gli ambiti** della sua azione e la contraddistingue.



Alla luce delle sfide del contesto attuale ed in occasione del **processo congressuale 2025**, la CISL ha deciso di **rilanciare** e rendere più sistematica (anche con una **Legge nazionale**) **la partecipazione** in tutte le sue forme e dimensioni.



# Fonti e bibliografia

## Fonti primarie quantitative:

- Database dei tesserati CISL (2021-2024)
- Bilancio Demografico ISTAT (2025)

## Fonti primarie qualitative:

- **Sondaggio rivolto agli iscritti CISL:** “*La tua opinione conta per la CISL Sondrio*” (Marzo 2025);
- **Interviste agli stakeholder territoriali:** soci e controparti istituzionali e datoriali della CISL Sondrio.

## Fonti bibliografiche:

- Zamagni S. (2025), “Sussidiarietà Circolare per il welfare territoriale”, in Rapporto 'Sussidiarietà e... welfare territoriale, Fondazione Sussidiarietà (2025).
- Lodigiani R., Colombi M., Riva E., “La contrattazione sociale per il welfare inclusivo e lo sviluppo sostenibile”, in Rapporto CISL 2024.
- Rapporto 'Sussidiarietà e... welfare territoriale, Fondazione Sussidiarietà (2025).

# Ringraziamenti

**Si ringraziano** per il loro prezioso contributo:



L'associazione **Bibliolavoro (CISL)** che ci ha supportati nel disegno e somministrazione del sondaggio rivolto agli iscritti.

**Gli iscritti e le iscritte CISL** che hanno risposto al sondaggio realizzato nel quadro del I bilancio sociale della CISL Sondrio 2021-2024.

**Le controparti istituzionali e datoriali** che sono state intervistate, nel quadro delle consultazioni per il primo Bilancio Sociale della CISL Sondrio:

- Presidenza della Provincia di Sondrio, Comune di Sondrio: Assessorato ai Servizi Sociali, Provveditore agli Studi della Provincia di Sondrio.
- Confindustria di Lecco Sondrio, Confcooperative, Camera di Commercio, Confartigianato.

**Rappresentanti degli enti bilaterali:** Cassa Edile di Assistenza di Sondrio (Ceso), Ebt Sondrio (commercio e turismo), Ebas Sondrio (agricoltura).